\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

OBAVIJEST / INFORMATION

Sukladno članku 8. st. 2 Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07 i 125/07 - isp.79/09 i 89/09 - isp.) obavještavamo potrošača da **pritužbu** na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

Našu adresu: ili

e-mail ili

telefax

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora

Pursuant to Article 8 Paragraph 2 of the Law on Consumer Protection (Narodnenovine Official Gazette No. 79/07 and 125/07 - corr. 79/09 and 89/09 - corr.), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

Our address or

e-mail or

fax

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

Gemäß Artikel 8 Absatz 2 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt "Narodnenovine" Nr. 79/07 und125/07 - Korr. 79/09 und 89/09 - Korr.) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

Unsere Adresse oder

E-Mail oder

Telefax Nr.

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

Ai sensi dell'articolo 8 comma 2 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale"Narodne novine" 79/07 e 125/07 - corr.79/09 e 89/09 - corr.) informiamo i consumatori che i **reclami** relativi alla qualita dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Nostro indirizzo o

e-mail o

no. Telefax

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15giorni dalla ricevuta del reclamo